ALGARVE CARPENTRY
CARPINTARIA

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

1. Condições da Garantia

É garantida a conformidade dos materiais fornecidos, com a descrição e qualidade que dos mesmos é feita na proposta ou fatura(s), pelo período legal de garantia, obrigando-se a *Algarve Carpentry* a proceder à sua reparação ou substituição, desde que o defeito seja denunciado nos termos e prazos previstos nas presentes Condições Gerais.

O período de garantia é de três anos para os bens móveis e de cinco anos para os bens imóveis, a contar da data de compra, entrega ou instalação do produto.

Na garantia compreende-se o fornecimento da mão-de-obra e componentes necessários à correção de eventuais anomalias provocadas por defeitos de fabrico, montagem ou funcionamento, ocorridos durante a utilização normal do produto.

Quando a instalação do produto tenha sido efetuada pelo consumidor, e se detetem defeitos decorrentes da instalação, tais defeitos apenas serão abrangidos pela garantia se a instalação incorreta se dever a deficiências nas instruções de instalação fornecidas pela *Algarve Carpentry*.

2. Exceções

Não são abrangidas pela garantia as anomalias causadas pela utilização incorreta ou inadequada, deficiente manutenção do produto, danificação, alteração, limpeza com métodos ou produtos impróprios ou outras causas a que a *Algarve Carpentry* seja alheia.

As garantias não cobrem o desgaste dos produtos causado por uso normal, cortes ou riscos, ou danos causados por impactos ou acidentes.

Salvo indicação expressa em contrário, as garantias aplicam-se apenas aos casos em que tenha sido feita uma utilização dos produtos exclusivamente doméstica e não profissional, e não se aplicam a produtos que tenham sido indevidamente colocados no exterior ou em ambientes húmidos.

Caberá ao consumidor provar a falta de conformidade dos produtos nos termos das respetivas garantias comerciais aplicáveis.

3. Como acionar a Garantia

Caso o consumidor detete alguma desconformidade do produto, dentro do período legal de garantia, deverá comunicá-lo à *Algarve Carpentry*, por carta ou correio eletrónico, e apresentar a fatura original de aquisição do produto e prova da existência do defeito.

4. Funcionamento da Garantia

Caso, após a examinação do produto pela *Algarve Carpentry*, se conclua que o defeito reportado está coberto pela garantia, a *Algarve Carpentry* procederá, a suas custas, à reparação ou substituição do produto.

No caso dos bens móveis, a reparação ou substituição será realizada no prazo de trinta dias após a comunicação da desconformidade, salvo nas situações em que a natureza e complexidade dos produtos, a gravidade da desconformidade e o esforço necessário para a conclusão da reparação ou substituição justifiquem um prazo superior, e, no caso de bens imóveis, dentro de um prazo razoável, tendo em conta a natureza da falta de conformidade.

Se o defeito se manifestar nos primeiros trinta dias após a entrega do produto, o consumidor poderá solicitar a substituição do mesmo ou a resolução do contrato.

Caso a reparação ou substituição do produto seja impossível ou imponha custos desproporcionados para a *Algarve Carpentry,* o consumidor poderá optar pela redução do preço ou a resolução do contrato.

Se, em caso de substituição do produto, o consumidor optar pela substituição do produto por um produto de gama de valor superior, caberá ao consumidor suportar o pagamento da diferença do valor.

A *Algarve Carpentry* não garante a substituição dos produtos por produtos da mesma gama, uma vez que os mesmos poderão ser descontinuados. Nesse caso, a substituição poderá ser efetuada por artigo de valor e características similares de outra gama, ou da mesma gama com características diferentes, nomeadamente no que diga respeito à cor ou outros elementos estéticos.

É a *Algarve Carpentry* que, discricionariamente e segundo critérios de proporcionalidade e adequabilidade, determinará o que constitui uma substituição adequada.

Em caso de reparação de um bem móvel, aplicar-se-á um prazo de garantia adicional de seis meses por cada reparação, até ao limite de quatro reparações.

Caso o consumidor opte pela redução do preço, nos casos *supra*mencionados, o valor da redução corresponderá à diminuição do valor do bem provocada pela falta de conformidade.

O exercício dos direitos de reparação ou substituição do produto, redução do preço e resolução do contrato, caducam no prazo de dois anos, no caso dos bens móveis, e no prazo de três anos, no caso dos bens imóveis, ambos a contar da data da comunicação à *Algarve Carpentry* da falta de conformidade do produto.

5. Legislação Aplicável

As presentes Condições Gerais, bem como as condições particulares que venham a ser acordadas entre as partes regem-se pelo disposto no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, na Lei n.º 24/96, de 31 de julho, no Decreto-Lei n.º 47344/66, de 25 de novembro, e demais legislação portuguesa aplicável.

6. Resolução Alternativa de Litígios

Em caso de litígio, o consumidor poderá recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, mais concretamente ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve, com sede na Avenida 5 de Outubro, nº. 55, R/c direito, 8000-075 Faro, Portugal (www.consumidoronline.pt).

7. Contactos

Algarve Carpentry

Rua Ribeiro da Graça nº 8B, 8100-619 Loulé, Algarve, Portugal

Email: info@algarvecarpentry.com

Contactos telefónicos: +351 918 648 434 |+351 289 397 225